

## ALGEMENE VOORWAARDEN **Miranda Wullems massages aan huis**

### Algemeen

**Miranda Wullems massages aan huis**, is geen medisch behandelaar. Indien je medische klachten hebt, raadpleeg dan eerst jouw huisarts of behandelend specialist voordat je een massage ondergaat. **Miranda Wullems massages aan huis** is niet aansprakelijk voor materiële en/of immateriële schade als gevolg van de massagebehandeling.

### Intake en Gezondheid

Voorafgaand aan de eerste massagebehandeling bij **Miranda Wullems massages aan huis**, wordt er door de masseuse een intakeformulier ingevuld omtrent je sport-, en/of medische gegevens. Hierbij zal zij een aantal vragen stellen die relevant kunnen zijn bij de keuze van de massagebehandeling.

Wanneer de masseuse twijfels heeft over de behandeling van een bestaande aandoening, heeft zij het recht om de behandeling te staken en je door te verwijzen naar een arts of medische specialist. Als de arts of medisch specialist toestemming geeft voor een massagebehandeling, ben je natuurlijk welkom om een vervolgspraak te maken.

Wanneer je al onder behandeling bent van een arts of medisch specialist, overleg dan vooraf met hem/haar of een massagebehandeling het genezingsproces niet kan verstoren. Waarschuw de masseuse onmiddellijk zodra je op enige wijze ongemak en/of pijnklachten ervaart tijdens de behandeling.

Meld het gebruik van medicijnen, behandeling van arts en/of medisch specialist altijd direct en vóór aanvang van de massagebehandeling aan de masseuse. In sommige gevallen kan het noodzakelijk zijn om de massage aan te passen.

### Contra Indicaties

Onder contra indicaties wordt verstaan dat er sprake is van medische redenen waarbij iemand slechts gedeeltelijk, of helemaal niet, gemasseerd mag worden, tenzij de behandelend arts en/of medisch specialist vooraf goedkeuring heeft verleend.

Raadpleeg bij twijfel altijd de behandelend arts en/of medisch specialist bij wie je onder behandeling staat.

Absolute contra indicaties waarbij **niet** gemasseerd mag worden zijn:

Koorts; Griep; Aandoeningen waarbij sprake is van verhoogde stofwisseling; (besmettelijke) Huidziekten; Infectieziekten; Psoriasis; Trombose; Kanker; Ernstige vaatziekten; Extreme vermoeidheid en uitputting; Zwangerschap t/m 13 weken; Het gebruik van antidepressiva, antibiotica en/of ontstekingsremmers.

LET OP: Bij gebruik van drugs en/of alcohol is een massagebehandeling altijd uitgesloten.

Relatieve contra indicaties:

Open wonden; Zwangerschap (v.a. 14 weken), Ontstekingen, Traumatische aandoeningen; Spataderen

### Privacy

Alle persoonlijke gegevens, evenals medische gegevens, die door jou worden verstrekt aan **Miranda Wullems massages aan huis**, worden vertrouwelijk en met respect voor je privacy behandeld. Deze gegevens zullen nooit, zonder uitdrukkelijke toestemming, aan derden worden verstrekt. Je e-mailadres zal alleen door **Miranda Wullems massages aan huis** worden opgeslagen en gebruikt voor contactuele en/of promotionele doeleinden.

## Aansprakelijkheid

Miranda Wullems massages aan huis en de daaraan verbonden masseuses zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor eventuele negatieve gevolgen en/of letsel van de massagebehandeling die gegeven wordt. Ook kunnen zij niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele medische en/of andere kosten en afspraken.

Miranda Wullems massages aan huis en de daaraan verbonden masseuses zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor beschadiging aan persoonlijke bezittingen.

## Annulering

Tot 24 uur vóór de massagebehandeling kun je kosteloos de afspraak annuleren of verzetten. Bij annulering of verzetting binnen 24 uur vóór de geplande afspraak wordt 100% van de kosten alsnog in rekening gebracht.

## Verantwoordelijkheden van de klant

Het is te allen tijden de verantwoordelijkheid van de klant om belangrijke informatie omtrent de gezondheid, tijdig en volledig door te geven aan de masseuse, vóór aanvang van de massagebehandeling.

Miranda Wullems massages aan huis hecht veel waarde aan hygiëne, respect en ethiek. Wij verwachten dan ook dat onze klanten onze werkeethiek in acht nemen en hier zelf eveneens voor zullen zorgdragen.

Gelieve voor aanvang van de massagebehandeling de mobiele telefoon op stil te zetten of uit te schakelen. Dit komt de behandeling en ontspanning ten goede.

Om de massagetafel te kunnen opzetten en goed te kunnen werken, dient er een ruimte beschikbaar te zijn van minimaal 3x3 meter (3m<sup>2</sup>)

## Betalingen

Particuliere klanten dienen de massagebehandeling vooraf en contant te voldoen bij de masseuse.

Bedrijfsmatige klanten betalen het totaalbedrag in eens, inclusief 21% BTW. Indien gewenst is het mogelijk een BTW bon te ontvangen. Reis-, en parkeerkosten worden eveneens in rekening gebracht.

## N.B. Voor alle duidelijkheid

Iedere vorm van seksueel getinte opmerkingen, toenadering of handelingen gericht op de masseuses van Miranda Wullems massages aan huis, zijn ten strengste verboden en zullen niet worden getolereerd. Zodra hier op enig moment tóch sprake van is, zal de massagebehandeling direct gestaakt worden. De kosten voor de massagebehandeling dien je dan direct en volledig te betalen, waarna de masseuse haar spullen zal inpakken en zal vertrekken. Tevens zal hiervan aangifte worden gedaan bij de politie.